



LAPORAN PENELITIAN

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA
BANK "XYZ" PEKANBARU**

Oleh

AIDA NURSANTI

NIP. 131 762 547

Dibiayai Oleh:

Dana Rutin Lembaga Penelitian Universitas Riau
Tahun Anggaran 2007

**LEMBAGA PENELITIAN
UNIVERSITAS RIAU
PEKANBARU
2007**