



LAPORAN PENELITIAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PT. GARUDA INDONESIA
AIRWAYS (GIA) CABANG PEKANBARU**

Oleh

MARZOLINA, SE., MM
NIP. 131 877 927

Dibiayai Oleh:

Dana Rutin Lembaga Penelitian Universitas Riau
Tahun Anggaran 2007

LEMBAGA PENELITIAN
UNIVERSITAS RIAU
PEKANBARU
2007