

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Pelayanan Kesehatan .....	9
2.2. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	12
2.3. Program Jamkesmas .....	14
2.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi .....	16
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi Penelitian .....	19
3.2. Populasi dan Sampel .....	19
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.5. Analisis Data .....	32
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Wilayah Kerja Puskesmas Rejosari .....	33
4.2. Struktur Organisasi Puskesmas Rejosari .....	34
4.3. Tugas Pokok Pegawai dan Integrasi Pada Puskesmas Rejosari ...	36

**BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Karakteristik Responden .....	48
5.2. Pelaksanaan Program Jamkesmas di Puskesmas Rejosari .....	51
5.3. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Pasien Jamkesmas di Puskesmas Rejosari .....	59
5.4. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan .....	55
5.5. Hubungan antara Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	72

**BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	75
6.2. Saran-saran .....	77

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
III.1. Skor dan Kategori dari Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Rawat Jalan dari Pasien Jamkesmas .....	27
IV.1. Jenis dan Jumlah Sarana Kesehatan Dalam Wilayah Kerja Puskesmas Rejosari , Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2008 .....	31
V.1. Distribusi Pasien Jamkesmas Menurut Kelompok Umur di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	45
V.2. Tingkat Pendidikan Pasien Jamkesmas di Puskesmas Rejosari Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	46
V.3. Jenis Matapencarian Kepala Keluarga Responden di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	47
V.4. Jenis Surat Keterangan / Kartu Yang Digunakan Pasien Untuk Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya. Tahun 2009 .....	50
V.5. Jenis Penyakit Pasien Jamkesmas Yang Memperoleh Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rejosari Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	52
V.6. Cakupan Pemeriksaan Kehamilan (K4), Persalinan dan Perawatan Bayi Baru Lahir (KN2) di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2008 .....	53
V.7. Perkembangan Jumlah Pasien Jamkesmas Yang Mendapat Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Kota Pekanbaru dari Tahun 2005 – Tahun 2008.....	54
V.8. Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas Tentang Pelayanan Kesehatan Program Jamkesmas di Puskesmas Rejosari Kecamatan Tenayan Raya. ....	56
V.9. Pelaksanaan Program Jamkesmas di Wilayah Kerja Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya .....	57
V.10. Distribusi Responden Menurut Kategori Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	58

V.11. Skor dan Kategori Responden Mengenai Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2008 .....	59
V.12. Distribusi Responden Menurut Kategori Pengetahuan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	60
V.13. Distribusi Responden Menurut Kategori Sikap Dalam Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	61
V.14. Distribusi Responden Menurut Kategori Akses Dalam Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	62
V.15. Distribusi Responden Menurut Kategori Pelayanan Petugas Dalam Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	63
V.16. Rekapitulasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	64
V.17. Skor dan Kategori Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Responden di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	65
V.18. Hubungan Antara Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Rawat Jalan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Tahun 2009 .....	66