

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan tentang Kajian Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan Program Jamkesmas di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya belum terlaksana sesuai dengan target yang ditetapkan oleh Departemen Kesehatan RI. Pelaksanaan Program Jamkesmas di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, dikaji berdasarkan 6 indikator yang ditetapkan oleh Departemen Kesehatan RI, dengan hasil sebagai berikut :
 1. Penerbitan dan Pendistribusian Kartu Jamkesmas sebesar 74 %
 2. Angka Utilisasi (visit rate) rata-rata per bulan sebesar 5,11 % .
 3. Angka rujukan dari Puskesmas rata-rata per bulan sebesar 10,00 %.
 4. Rata-rata lama perawatan di Rumah Sakit adalah 5 hari.
 5. Tingkat Kepuasan Pasien (Konsumen) sebesar 84 %.
 6. Cakupan Pemeriksaan Kehamilan (K4) sebesar 80,83 %, Cakupan Persalinan sebesar 76,97 % dan Cakupan Perawatan Bayi Baru Lahir (KN2) sebesar 66,53 %.

Berdasarkan target yang ditetapkan Departemen Kesehatan RI, ternyata hanya indikator tingkat kepuasan Konsumen (pasien) yang mencapai target, sedangkan lima indikator lainnya belum mencapai target.

- b. Pemanfaatan pelayanan kesehatan rawat jalan pasien Jamkesmas di wilayah kerja Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya ternyata berada dalam kategori cukup baik.
- c. Variabel yang digunakan untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan rawat jalan dari pasien Jamkesmas di Puskesmas Rejosari terdiri dari faktor pengetahuan, sikap, akses terhadap pelayanan petugas. Dari ke empat faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan rawat jalan bagi pasien Jamkesmas, ternyata faktor pengetahuan, sikap dan pelayanan petugas berada dalam kategori cukup baik, sedangkan factor akses terhadap pelayanan rawat jalan berada dalam kategori baik.
- d. Faktor-faktor yang dominan mempengaruhi pelayanan rawat jalan bagi pasien Jamkesmas di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya adalah factor sikap dari pasien Jamkesmas dan factor akses dari pasien Jamkesmas terhadap pelayanan rawat jalan.
- e. Hasil analisis tabulasi silang menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan rawat jalan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan dari pasien Jamkesmas di Puskesmas Rejosari. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan rawat jalan dari pasien Jamkesmas di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya

berada dalam kategori cukup baik dan pemanfaatan pelayanan rawat jalan dari pasien Jamkesmas di wilayah kerja Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, juga berada dalam kategori cukup baik.

6.2. Saran

Untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan rawat jalan bagi pasien Jamkesmas di Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya di masa mendatang, maka dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Sosialisasi dari Program Jamkesmas perlu ditingkatkan oleh pemerintah melalui instansi yang terkait bagi masyarakat miskin di wilayah kerja Puskesmas Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Kota Pekanbaru, karena pengetahuan pasien Jamkesmas tentang Program Jamkesmas saat ini masih relatif rendah.
2. Petugas kesehatan di Puskesmas Rejosari dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pasien Jamkesmas.