

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hak Asasi Manusia pada Umumnya	6
2.1.2 Sejarah Hak Asasi Manusia	6
2.1.2 Hak Atas Kesehatan	9
2.2 Tinjauan Umum tentang Asuransi	12
2.2.1 Pengertian Asuransi	12
2.2.2 Tujuan Asuransi	15
2.2.3 Sifat Asuransi	16
2.2.4 Manfaat Asuransi	17
2.2.5 Prinsip Dasar Asuransi	18
2.2.6 Perjanjian Asuransi	21
2.2.7 Para Pihak yang Terlibat dalam Perjanjian Asuransi	22
2.2.8 Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Asuransi	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Cara Penentuan Sampel	25

3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Analisis Data	26
3.6 Operasionalisasi Variabel	27
BAB IV KEADAAN UMUM PT. ASKES (PERSERO)	
4.1 Sejarah Berdirinya PT. Askes (Persero)	29
4.2 Profil Bisnis	31
4.3 Struktur Organisasi	35
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Keikutsertaan PNS sebagai Peserta Askes Sosial ditinjau dari Hukum Hak Asasi Manusia	36
5.2 Permasalahan dalam Pelayanan oleh PT. Askes (Persero)	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	49
6.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel V.1	Responden menurut kepuasannya terhadap pelayanan askes (%) 42
Tabel V.2	Jawaban responden atas pertanyaan “Siapakah yang menggunakan fasilitas askes sosial?” (%) 42
Tabel V.3	Jawaban responden atas pertanyaan “Apakah semua PNS wajib menjadi peserta askes?” (%) 43
Tabel V.4	Responden menurut kepuasannya terhadap pelayanan askes, berdasarkan tempat pelayanan (%) 43