

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halamn Ringkasan	iv
Halaman Kata Pengantar	v
Halaman Daftar Isi	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kewajiban Rumah Sakit Terhadap Pelayanan Kesehatan	12
2.2 Tanggungjawab Dokter dan Rumah Sakit	14
2.3 Tanggungjawab Jasa Pelayanan Kesehatan ditinjau dari Sudut Hukum	20
2.4 Perlindungan Konsumen dalam Pelayanan Kesehatan	22
2.5 Asas-asas dan Tujuan di dalam Perlindungan Konsumen Kesehatan	23

2.6 Perlindungan Hukum bagi Pasien sebagai Konsumen Jasa Kesehatan	24
--	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2 Cara Penentuan Ukuran Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Operasionalisasi Variabel	31

BAB IV KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Kota Pekanbaru	33
4.2 Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pekanbaru	40

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna Jasa Medis pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru	48
5.2 Upaya Yang bisa dilakukan oleh Pasien Pengguna Jasa Medis Apabila terjadi Pasien dirugikan	57

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran	66