

DAFTAR ISI

RINGKASAN PENELITIAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III. METODE PENELITIAN	14
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.2 Populasi dan Sampel	16
3.3 Jenis dan Sumber Daa	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	16
3.5 Operasionalisasi Variabel	17
3.6 Teknik Analisis Data	17
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Kinerja Guru SMP dan SMA	23
4.2 Motivasi dan Kinerja Guru	28
BAB V. PENERAPAN MANAJEMEN MUTU TERPADU PADA DUNIA PENDIDIKAN	30
5.1 Pentingnya Mutu	32
5.2 Konsep Pendidikan Menurut Manajemen Mutu Terpadu	33
5.3 Penerapan Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pembelajaran Di Kelas	34
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	43
6.1 Kesimpulan	43
6.2 Rekomendasi	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN 1. Komponen Penilaian Kinerja Guru	49
LAMPIRAN 2. Artikel Mahasiswa Bimbingan 1	56
LAMPIRAN 3. Artikel Mahasiswa Bimbingan 2	68
LAMPIRAN 4. Artikel Hasil Penelitian: Dampak Kebijakan Pemerintah Sektor Pendidikan Terhadap Kinerja Guru Di Daerah Riau	81