

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaannirrahim

Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Tulisan ini membahas tentang “ Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi dan Sistem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel Moderasi.” Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu dari Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu aspek penelitian.

Penulis menyadari tulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Jurusan Akuntansi FE UR
2. Bapak Prof. Dr. Usman M. Tang, MS selaku Ketua Lembaga Penelitian Universitas Riau.
3. Desi natalia yang ikut membantu dalam pengumpulan dan pengolahan data
4. Rekan-rekan Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Riau atas masukan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pekanbaru, November 2012

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman Judul		
Halaman Pengesahan		i
Ringkasan		ii
Kata Pengantar		iii
Daftar Isi		iv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Perumusan Masalah	5
	1.3 Tujuan Penelitian	5
	1.4 Manfaat Penelitian	6
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>7</b>
	2.1 Kinerja Manajerial	7
	2.2 Total Quality Managemen	8
	2.3 Budaya Organisasi	10
	2.4 Sistem Pengukuran Kinerja	11
	2.5. Teori Kontingensi	12
	2.6 Penelitian Terdahulu	15
	2.7 Kerangka Pemikiran	20
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>24</b>
	3.1 Jenis Penelitian, Populasi dan Sampel	24
	3.2 Pengukuran Variabel	25
	3.3 Metode Analisis Data	27
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>19</b>
	1.1 Hasil Deskripsi dan Analisis Data	19
	1.2 Hasil Demografi Responden	28
	1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	28
	1.4 Hasil Metode Analisis Data	29
	4.8 Hasil Pengujian Hipotesis	30
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>34</b>
	5.1 Simpulan	34

5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35