

BAB V **SIMPULAN DAN SARAN**

1.1 Simpulan

1. Hasil pengujian hipotesis pertama menjelaskan bahwa variabel TQM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua menjelaskan budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap hubungan antara TQM dan kinerja manajerial.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga menjelaskan sistem pengukuran kinerja berpengaruh signifikan terhadap hubungan antara TQM dan kinerja manajerial.
4. Dari nilai *R square* dapat diperoleh nilai sebesar 99.2%, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan di penelitian ini.

5.2 Saran

1. Penelitian ini juga hanya mengambil populasi perhotelan yang ada di Pekanbaru, oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada lingkup yang lebih luas. Apabila diperbanyak populasi dan sampelnya kemungkinan akan mendapatkan hasil yang berbeda.
2. Dari hasil penelitian ini terdapat dua hipotesis yang ditolak yaitu: a) pengaruh TQM terhadap kinerja manajerial, b) pengaruh budaya organisasi terhadap hubungan antara TQM dan kinerja manajerial, sehingga perlu diuji kembali pada penelitian selanjutnya.