

**THE STUDENTS' ABILITY WRITING COMMERCIAL LETTER  
CLASS XI SOCIAL SMA NEGERI 1 BATU HAMPAR  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**Desmanita  
Dudung Burhanudin  
Mangatur Sinaga  
desmanita18@gmail.com  
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
FKIP Universitas Riau**

**ABSTRACT**

The data in this research were obtained from the students' ability write commercial letter class XI Social SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir. The method that used in this research is descriptive method, the method used to explain the data obtained in the research as it is. This research technique is using test write commercial letter of students. The results of this research description of are: ( 1) letterhead, ( 2) date of letter, ( 3) letter number, ( 4) letter enclosure, ( 5) as for letter, ( 6) addressee, ( 7) opener greeting, ( 8) opener paragraph, ( 9) content paragraph, ( 10) final paragraph, ( 11) final greeting, and ( 12) consignor signature. The purpose of this research was to describe the ability write student commercial letter of class XI Social SMA Negeriy 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir, in letterhead aspect, date of letter, letter number, letter enclosure, as for letter, addressee, opener greeting, opener paragraph, content paragraph, final paragraph, final greeting, and consignor signature. The subject of this research population was 160 students, while was 100 students study sample. The results of this study indicate that ( 1) Ability write commercial letterhead pertained low category, ( 2) Ability write the date of commercial letter pertained low category, ( 3) Ability write commercial letter number pertained high category, ( 4) Ability write commercial letter enclosure pertained high category, ( 5) Ability write as for commercial letter pertained high category, ( 6) Ability write commercial letter addressee pertained category, ( 7) Ability write greeting opener of commercial letter pertained high category, ( 8) Ability write paragraph opener of commercial letter pertained high category, ( 9) Ability write paragraph final commercial letter pertained high category, ( 10) Ability write paragraph final of commercial letter pertained high category, (11) Ability write greeting final of commercial letter pertained high category, and (12) consignor signature pertained high category.

**Keywords:** *commercial letter, letterhead, date of letter, letter number, letter enclosure, as for letter, addressee, opener greeting, opener paragraph, content paragraph, final paragraph, final greeting, and consignor signature*

**KEMAMPUAN MENULIS SURAT NIAGA  
SISWA KELAS XI IPS SMA NEGERI 1 BATU HAMPAR  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**Desmanita  
Dudung Burhanudin  
Mangatur Sinaga  
desmanita18@gmail.com  
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
FKIP Universitas Riau**

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas Kemampuan Berpidato Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode yang dipakai untuk menjelaskan data yang diperoleh dalam penelitian sebagaimana adanya. Teknik penelitian ini menggunakan teknik tes menulis surat niaga. Deskripsi hasil penelitian ini berupa: (1) kepala surat, (2) tanggal surat, (3) nomor surat, (4) lampiran surat, (5) perihal surat, (6) alamat yang dituju, (7) salam pembuka, (8) paragraf pembuka, (9) paragraf isi, (10) paragraf penutup, (11) salam penutup, dan (12) tanda tangan pengirim. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan kemampuan menulis surat niaga siswa kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir, dalam aspek kepala surat, tanggal surat, nomor surat, lampiran surat, perihal surat, alamat yang dituju, salam pembuka, paragraf pembuka, paragraf isi, paragraf penutup, salam penutup, dan tanda tangan pengirim. Subyek populasi penelitian adalah 160 siswa, sedangkan sampel penelitian adalah 100 siswa. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kemampuan menulis kepala surat niaga tergolong kategori rendah, (2) Kemampuan menulis tanggal surat niaga tergolong kategori rendah, (3) Kemampuan menulis nomor surat niaga tergolong kategori tinggi, (4) Kemampuan menulis lampiran surat niaga tergolong kategori tinggi, (5) Kemampuan menulis perihal surat niaga tergolong kategori tinggi, (6) Kemampuan menulis alamat yang dituju surat niaga tergolong kategori sedang, (7) Kemampuan menulis salam pembuka surat niaga tergolong kategori tinggi, (8) Kemampuan menulis paragraf pembuka surat niaga tergolong kategori tinggi, (9) Kemampuan menulis paragraf isi surat niaga tergolong kategori tinggi, (10) Kemampuan menulis paragraf penutup surat niaga tergolong kategori tinggi, (11) Kemampuan menulis salam penutup surat niaga tergolong kategori tinggi, dan (12) Kemampuan menulis tanda tangan pengirim surat niaga tergolong kategori tinggi.

**Kata kunci:** *surat niaga, kepala surat, tanggal surat, nomor surat, lampiran surat, perihal surat, alamat yang dituju, salam pembuka, paragraf pembuka, paragraf isi, paragraf penutup, salam penutup, dan tanda tangan pengirim.*

## **PENDAHULUAN**

Kemahiran menulis terdapat di dalam pembelajaran di sekolah-sekolah. Banyak siswa di sekolah yang pandai membaca tapi belum memuaskan dalam hal menulis sesuai dengan kaidah-kaidah bahasa Indonesia. Siswa biasanya menulis sesuai dengan keinginan mereka, tidak menekankan kepada aturan yang sesuai dengan bahasa Indonesia. Oleh karena itu, pelajaran menulis sangat penting dalam proses pembelajaran di sekolah. Surat menyurat adalah salah satu bentuk kemahiran bahasa tulis. Kegiatan surat menyurat perlu disesuaikan dengan tingkat perkembangan bahasa dewasa ini. Perkembangan kosa kata dan tata bahasa perlu diperhatikan dalam pemakaian bahasa surat, khususnya surat niaga dan surat-surat resmi lainnya. Penulisannya juga harus sesuai kaidah-kaidah bahasa yang berlaku dan perkembangan bahasa dewasa ini. Surat merupakan salah satu bentuk bahasa tulisan yang harus ditulis secara baik dan benar sesuai dengan bentuk surat yang diinginkan. Surat ditulis haruslah menarik bagi pembaca atau calon penerima. Untuk memberikan kesan yang baik surat harus disusun secara singkat, jelas dan rapi.

Menurut Anandita dan Fitriani, (2010:5) surat niaga adalah surat-menyurat yang ditulis oleh orang yang bergerak dalam lapangan perniagaan dan perusahaan, yang isinya mengenai soal-soal perniagaan. Menurut Ali, (2009:10) surat niaga adalah surat yang memuat persoalan niaga yang dibuat oleh perusahaan atau badan usaha yang bersifat dagang.

Standar Kompetensi menulis surat niaga terdapat dalam Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) mata pelajaran bahasa Indonesia di kelas XI semester satu nomor 4, yakni "Mengungkapkan informasi dalam bentuk proposal, surat dagang, dan karangan ilmiah". Salah satu Kompetensi Dasar dari Standar Kompetensi 4 adalah 4.1, yakni "Menulis Surat Dagang dan Surat Kuasa". Hal ini jelas memperkuat bahwa kemampuan menulis khususnya menulis surat niaga sangat penting diajarkan kepada peserta didik. Dalam penelitian ini penulis hanya meneliti tentang kemampuan siswa dalam menulis surat niaga. Secara rinci masalah penelitian ini meliputi (1) kepala surat, (2) tanggal surat, (3) nomor surat, (4) lampiran surat, (5) perihal surat, (6) alamat yang dituju, (7) salam pembuka, (8) paragraf pembuka, (9) paragraf isi, (10) paragraf penutup, (11) salam penutup, dan (12) tanda tangan pengirim.

Berdasarkan pernyataan-pernyataan di atas, perlu dibuat rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan. Rumusan masalah dalam penelitian ini juga harus menyesuaikan dengan kemampuan yang tercantum dalam Kompetensi Dasar nomor 4.1. Berdasarkan Kompetensi Dasar, kemampuan yang dicapai dalam menulis surat dagang adalah (1) menulis kepala surat niaga, (2) menulis tanggal surat niaga, (3) menulis nomor surat niaga, (4) menulis lampiran surat niaga, (5) menulis perihal surat niaga, (6) menulis alamat yang dituju, (7) menulis salam pembuka, (8) menulis paragraf pembuka, (9) menulis paragraf isi, (10) menulis paragraf penutup, (11) menulis salam penutup, dan (12) menulis tanda tangan pengirim. Masalah penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: Bagaimanakah kemampuan menulis kepala, tanggal, nomor, lampiran, perihal, alamat yang dituju, salam pembuka, paragraf

pembuka, paragraf isi, paragraf penutup, salam penutup, dan tanda tangan pengirim surat niaga siswa kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kemampuan menulis kepala, tanggal, nomor, lampiran, perihal, alamat yang dituju, salam pembuka, paragraf pembuka, paragraph isi, paragraf penutup, salam penutup, dan tanda tangan pengirim surat niaga siswa kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan terutama dalam pengajaran bahasa Indonesia aspek keterampilan menulis khususnya menulis surat niaga.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilaksanakan di SMA Negeri 1 Batu Hampar. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Pelaksanaan penelitian ini dilakukan selama 6 bulan terhitung mulai dari Januari 2013 - Juni 2013. Penelitian ini dilaksanakan di kelas XI IPS tahun ajaran 2012/2013 SMA Negeri 1 Batu Hampar dengan jumlah populasi 100 orang dan jumlah sampel nya sebanyak 100 orang. Arikunto (2006:112) menyatakan, "Jika jumlah populasi kurang dari 100, maka keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian, tetapi jika sampel lebih dari 100 maka sampel dapat diambil 20-25%."

Instrumen penelitian ini yakni dengan memerintahkan siswa untuk menulis surat niaga format surat resmi Indonesia dengan memilih jenis surat niaga (surat pemesanan barang, surat penjualan, dan surat perkenalan produk perusahaan). Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dalam penelitian ini yaitu penulis melakukan teknik tes menulis surat niaga siswa dengan format surat resmi Indonesia. Penulis menyediakan tiga jenis surat niaga yaitu surat pemesanan barang, surat penjualan, dan surat perkenalan produk perusahaan. Setelah itu, siswa menulis surat niaga selama 60 menit. Data penelitian ini adalah skor yang diperoleh berdasarkan hasil menulis surat niaga siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir tahun ajaran 2012/2013. Data penelitian kemudian dibagi menjadi tiga bagian yaitu pendahuluan (menulis kepala, tanggal, nomor, lampiran, perihal, alamat yang dituju, salam pembuka), isi ( paragraf pembuka, paragraf isi, paragraf penutup) dan, penutup ( salam penutup, tanda tangan pengirim).

Penganalisisan data terhadap data yang diperoleh dari tes menggunakan rumus rerata  $X = (\sum Xi) / n$  (Razak, 2009:38), dengan menggunakan kriteria yang telah ditetapkan;  $\leq 70$  (Rendah), 71-85 (Sedang), dan 86-100 (Tinggi) .

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Setelah melakukan penelitian mengenai kemampuan menulis surat niaga siswa kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir, dapat diketahui beberapa hasil penelitian sebagai berikut. Hasil penelitian ini diuraikan berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya.

Berdasarkan hasil penelitian dari 100 sampel dapat diketahui persentase Kemampuan Menulis Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar

Kabupaten Rokan Hilir pada aspek pendahuluan. Siswa berkemampuan Tinggi berjumlah 49 siswa atau 49% dari jumlah sampel. Siswa berkemampuan Sedang berjumlah 22 siswa atau 22% dari jumlah sampel. Siswa berkemampuan Rendah berjumlah 29 siswa atau 29% dari jumlah sampel. Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa Kemampuan Menulis Pendahuluan Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir tergolong Sedang, karena rata-rata persentase yang dapat dicapai oleh siswa berjumlah 78,19. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat table di bawah ini:

**TABEL 1**  
**KEMAMPUAN MENULIS PENDAHULUAN SURAT NIAGA SISWA KELAS XI IPS SMA NEGERI 1 BATU HAMPAR KABUPATEN ROKAN HILIR**

No	Kode responden	Skor benar	Skor total	Persentase	Kategori
1	006	36	36	100	Tinggi
2	008	36	36	100	Tinggi
3	023	36	36	100	Tinggi
4	027	36	36	100	Tinggi
5	028	36	36	100	Tinggi
6	031	36	36	100	Tinggi
7	033	36	36	100	Tinggi
8	034	36	36	100	Tinggi
9	037	36	36	100	Tinggi
10	039	36	36	100	Tinggi
11	040	36	36	100	Tinggi
12	045	36	36	100	Tinggi
13	046	36	36	100	Tinggi
14	049	36	36	100	Tinggi
15	050	36	36	100	Tinggi
16	055	36	36	100	Tinggi
17	057	36	36	100	Tinggi
18	058	36	36	100	Tinggi
19	059	36	36	100	Tinggi
20	060	36	36	100	Tinggi
21	061	36	36	100	Tinggi
22	070	36	36	100	Tinggi
23	079	36	36	100	Tinggi

24	082	36	36	100	Tinggi
25	086	36	36	100	Tinggi
26	089	36	36	100	Tinggi
27	096	36	36	100	Tinggi
28	097	36	36	100	Tinggi
29	003	32	36	88.88	Tinggi
30	012	32	36	88.88	Tinggi
31	021	32	36	88.88	Tinggi
32	024	32	36	88.88	Tinggi
33	038	32	36	88.88	Tinggi
34	043	32	36	88.88	Tinggi
35	064	32	36	88.88	Tinggi
36	071	32	36	88.88	Tinggi
37	076	32	36	88.88	Tinggi
38	078	32	36	88.88	Tinggi
39	084	32	36	88.88	Tinggi
40	098	32	36	88.88	Tinggi
41	004	31	36	86.11	Tinggi
42	007	31	36	86.11	Tinggi
43	010	31	36	86.11	Tinggi
44	014	31	36	86.11	Tinggi
45	030	31	36	86.11	Tinggi
46	036	31	36	86.11	Tinggi
47	087	31	36	86.11	Tinggi
48	095	31	36	86.11	Tinggi
49	099	31	36	86.11	Tinggi
50	002	28	36	77.77	Sedang
51	018	28	36	77.77	Sedang
52	066	28	36	77.77	Sedang
53	074	28	36	77.77	Sedang
54	081	28	36	77.77	Sedang
55	088	28	36	77.77	Sedang
56	051	27	36	75	Sedang
57	075	27	36	75	Sedang
58	093	27	36	75	Sedang
59	094	27	36	75	Sedang

60	011	26	36	72.22	Sedang
61	015	26	36	72.22	Sedang
62	020	26	36	72.22	Sedang
63	029	26	36	72.22	Sedang
64	032	26	36	72.22	Sedang
65	042	26	36	72.22	Sedang
66	047	26	36	72.22	Sedang
67	056	26	36	72.22	Sedang
68	063	26	36	72.22	Sedang
69	065	26	36	72.22	Sedang
70	069	26	36	72.22	Sedang
71	083	26	36	72.22	Sedang
72	001	22	36	61.11	Rendah
73	005	22	36	61.11	Rendah
74	009	22	36	61.11	Rendah
75	035	22	36	61.11	Rendah
76	041	22	36	61.11	Rendah
77	044	22	36	61.11	Rendah
78	062	22	36	61.11	Rendah
79	068	22	36	61.11	Rendah
80	072	22	36	61.11	Rendah
81	100	22	36	61.11	Rendah
82	016	21	36	58.33	Rendah
83	017	21	36	58.33	Rendah
84	026	21	36	58.33	Rendah
85	052	21	36	58.33	Rendah
86	090	21	36	58.33	Rendah
87	025	18	36	50	Rendah
88	048	18	36	50	Rendah
89	054	18	36	50	Rendah
90	080	18	36	50	Rendah
91	091	18	36	50	Rendah
92	092	18	36	50	Rendah
93	013	17	36	47.22	Rendah
94	019	17	36	47.22	Rendah
95	067	17	36	47.22	Rendah

96	077	17	36	47.22	Rendah
97	085	17	36	47.22	Rendah
98	022	16	36	44.44	Rendah
99	053	14	36	38.88	Rendah
100	073	8	36	22.22	Rendah
Jumlah		2815	3600	7819.2	Sedang
Rata-rata				78.19	

Selanjutnya, berdasarkan hasil penelitian dari 100 sampel dapat diketahui persentase Kemampuan Menulis Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir pada aspek isi. Siswa berkemampuan Tinggi berjumlah 88 siswa atau 88% dari jumlah sampel. Siswa berkemampuan Sedang berjumlah 3 siswa atau 3% dari jumlah sampel. Siswa berkemampuan Rendah berjumlah 9 siswa atau 9% dari jumlah sampel. Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa Kemampuan Menulis Isi Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir tergolong Tinggi, karena rata-rata persentase yang dapat dicapai oleh siswa berjumlah 94,72. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat table di bawah ini:

**TABEL 2**  
**KEMAMPUAN MENULIS ISI SURAT NIAGA SISWA KELAS XI IPS**  
**SMA NEGERI 1 BATU HAMPAR KABUPATEN ROKAN HILIR**

No	Kode responden	Skor benar	Skor total	Persentase	Kategori
1	001	55	55	100	Tinggi
2	002	55	55	100	Tinggi
3	003	55	55	100	Tinggi
4	004	55	55	100	Tinggi
5	005	55	55	100	Tinggi
6	006	55	55	100	Tinggi
7	007	55	55	100	Tinggi
8	008	55	55	100	Tinggi
9	009	55	55	100	Tinggi
10	010	55	55	100	Tinggi
11	011	55	55	100	Tinggi
12	012	55	55	100	Tinggi
13	014	55	55	100	Tinggi
14	016	55	55	100	Tinggi



15	018	55	55	100	Tinggi
16	019	55	55	100	Tinggi
17	020	55	55	100	Tinggi
18	021	55	55	100	Tinggi
19	023	55	55	100	Tinggi
20	024	55	55	100	Tinggi
21	025	55	55	100	Tinggi
22	026	55	55	100	Tinggi
23	027	55	55	100	Tinggi
24	028	55	55	100	Tinggi
25	029	55	55	100	Tinggi
26	030	55	55	100	Tinggi
27	031	55	55	100	Tinggi
28	032	55	55	100	Tinggi
29	033	55	55	100	Tinggi
30	034	55	55	100	Tinggi
31	035	55	55	100	Tinggi
32	036	55	55	100	Tinggi
33	037	55	55	100	Tinggi
34	039	55	55	100	Tinggi
35	041	55	55	100	Tinggi
36	042	55	55	100	Tinggi
37	044	55	55	100	Tinggi
38	045	55	55	100	Tinggi
39	046	55	55	100	Tinggi
40	047	55	55	100	Tinggi
41	048	55	55	100	Tinggi
42	049	55	55	100	Tinggi
43	050	55	55	100	Tinggi
44	051	55	55	100	Tinggi
45	052	55	55	100	Tinggi
46	053	55	55	100	Tinggi
47	054	55	55	100	Tinggi
48	055	55	55	100	Tinggi
49	056	55	55	100	Tinggi
50	057	55	55	100	Tinggi

51	058	55	55	100	Tinggi
52	059	55	55	100	Tinggi
53	060	55	55	100	Tinggi
54	061	55	55	100	Tinggi
55	062	55	55	100	Tinggi
56	063	55	55	100	Tinggi
57	064	55	55	100	Tinggi
58	065	55	55	100	Tinggi
59	066	55	55	100	Tinggi
60	067	55	55	100	Tinggi
61	069	55	55	100	Tinggi
62	071	55	55	100	Tinggi
63	072	55	55	100	Tinggi
64	073	55	55	100	Tinggi
65	074	55	55	100	Tinggi
66	075	55	55	100	Tinggi
67	076	55	55	100	Tinggi
68	077	55	55	100	Tinggi
69	078	55	55	100	Tinggi
70	079	55	55	100	Tinggi
71	080	55	55	100	Tinggi
72	081	55	55	100	Tinggi
73	083	55	55	100	Tinggi
74	084	55	55	100	Tinggi
75	085	55	55	100	Tinggi
76	087	55	55	100	Tinggi
77	088	55	55	100	Tinggi
78	089	55	55	100	Tinggi
79	091	55	55	100	Tinggi
80	092	55	55	100	Tinggi
81	097	55	55	100	Tinggi
82	098	55	55	100	Tinggi
83	099	55	55	100	Tinggi
84	100	55	55	100	Tinggi
85	013	50	55	90.90	Tinggi
86	038	50	55	90.90	Tinggi

87	082	50	55	90.90	Tinggi
88	096	50	55	90.90	Tinggi
89	094	45	55	81.81	Sedang
90	015	40	55	72.72	Sedang
91	093	40	55	72.72	Sedang
92	022	35	55	63.63	Rendah
93	040	35	55	63.63	Rendah
94	043	35	55	63.63	Rendah
95	086	35	55	63.63	Rendah
96	090	35	55	63.63	Rendah
97	017	25	55	45.45	Rendah
98	068	25	55	45.45	Rendah
99	095	25	55	45.45	Rendah
100	070	15	55	27.27	Rendah
Jumlah		5210	5500	9472.62	Tinggi
Rata-rata		94.7		94.72	

Selanjutnya, berdasarkan hasil penelitian dari 100 sampel dapat diketahui persentase Kemampuan Menulis Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir pada aspek penutup. Siswa berkemampuan Tinggi berjumlah 96 siswa atau 96% dari jumlah sampel. Siswa berkemampuan Rendah berjumlah 4 siswa atau 4% dari jumlah sampel. Hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa Kemampuan Menulis Penutup Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir tergolong Tinggi, karena rata-rata persentase yang dapat dicapai oleh siswa berjumlah 94,74. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat table di bawah ini:

**TABEL 3**  
**KEMAMPUAN MENULIS PENUTUP SURAT NIAGA SISWA KELAS XI IPS**  
**SMA NEGERI 1 BATU HAMPAR KABUPATEN ROKAN HILIR**

No	Kode responden	Skor benar	Skor total	Persentase	Kategori
1	001	9	9	100	Tinggi
2	003	9	9	100	Tinggi
3	004	9	9	100	Tinggi
4	005	9	9	100	Tinggi

5	006	9	9	100	Tinggi
6	007	9	9	100	Tinggi
7	008	9	9	100	Tinggi
8	009	9	9	100	Tinggi
9	010	9	9	100	Tinggi
10	011	9	9	100	Tinggi
11	012	9	9	100	Tinggi
12	013	9	9	100	Tinggi
13	014	9	9	100	Tinggi
14	015	9	9	100	Tinggi
15	016	9	9	100	Tinggi
16	017	9	9	100	Tinggi
17	018	9	9	100	Tinggi
18	019	9	9	100	Tinggi
19	020	9	9	100	Tinggi
20	021	9	9	100	Tinggi
21	022	9	9	100	Tinggi
22	023	9	9	100	Tinggi
23	024	9	9	100	Tinggi
24	025	9	9	100	Tinggi
25	026	9	9	100	Tinggi
26	027	9	9	100	Tinggi
27	028	9	9	100	Tinggi
28	029	9	9	100	Tinggi
29	030	9	9	100	Tinggi
30	031	9	9	100	Tinggi
31	032	9	9	100	Tinggi
32	033	9	9	100	Tinggi
33	034	9	9	100	Tinggi
34	035	9	9	100	Tinggi
35	036	9	9	100	Tinggi
36	037	9	9	100	Tinggi
37	038	9	9	100	Tinggi
38	039	9	9	100	Tinggi
39	041	9	9	100	Tinggi
40	042	9	9	100	Tinggi

41	043	9	9	100	Tinggi
42	044	9	9	100	Tinggi
43	045	9	9	100	Tinggi
44	046	9	9	100	Tinggi
45	047	9	9	100	Tinggi
46	048	9	9	100	Tinggi
47	049	9	9	100	Tinggi
48	050	9	9	100	Tinggi
49	051	9	9	100	Tinggi
50	052	9	9	100	Tinggi
51	053	9	9	100	Tinggi
52	054	9	9	100	Tinggi
53	055	9	9	100	Tinggi
54	056	9	9	100	Tinggi
55	057	9	9	100	Tinggi
56	058	9	9	100	Tinggi
57	059	9	9	100	Tinggi
58	060	9	9	100	Tinggi
59	061	9	9	100	Tinggi
60	062	9	9	100	Tinggi
61	063	9	9	100	Tinggi
62	064	9	9	100	Tinggi
63	065	9	9	100	Tinggi
64	066	9	9	100	Tinggi
65	067	9	9	100	Tinggi
66	068	9	9	100	Tinggi
67	069	9	9	100	Tinggi
68	070	9	9	100	Tinggi
69	071	9	9	100	Tinggi
70	072	9	9	100	Tinggi
71	073	9	9	100	Tinggi
72	074	9	9	100	Tinggi
73	075	9	9	100	Tinggi
74	076	9	9	100	Tinggi
75	077	9	9	100	Tinggi
76	078	9	9	100	Tinggi

77	079	9	9	100	Tinggi
78	080	9	9	100	Tinggi
79	081	9	9	100	Tinggi
80	082	9	9	100	Tinggi
81	083	9	9	100	Tinggi
82	084	9	9	100	Tinggi
83	085	9	9	100	Tinggi
84	086	9	9	100	Tinggi
85	087	9	9	100	Tinggi
86	088	9	9	100	Tinggi
87	091	9	9	100	Tinggi
88	092	9	9	100	Tinggi
89	093	9	9	100	Tinggi
90	094	9	9	100	Tinggi
91	095	9	9	100	Tinggi
92	096	9	9	100	Tinggi
93	097	9	9	100	Tinggi
94	098	9	9	100	Tinggi
95	099	9	9	100	Tinggi
96	100	9	9	100	Tinggi
97	040	5	9	55.55	Rendah
98	002	4	9	44.44	Rendah
99	090	4	9	44.44	Rendah
100	089	0	9	0	Rendah
Jumlah		877	900	9744.43	Tinggi
Rata-rata				97.44	

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa Kemampuan Menulis Pendahuluan Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir tergolong Sedang, dengan rata-rata persentase yang dapat dicapai oleh siswa berjumlah 78,19. Kemampuan Menulis Isi Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir tergolong Tinggi, karena rata-rata persentase yang dapat dicapai oleh siswa berjumlah 91,54. Kemampuan Menulis Penutup Surat Niaga Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir tergolong Tinggi, karena rata-rata persentase yang dapat dicapai oleh siswa berjumlah 97,44.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Ali, Adelan. 2009. *Paduan Lengkap Korespondensi*. Jakarta: Eska Media.

Anandita dan Fitriani Pratama. 2010. *Menulis Surat Itu Mudah*. Jakarta: Multi Kreasi Satu Delapan.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Razak, Abdul. 2009. *Statistika Pengolahan Data Sosial Sistem Manual*. Pekanbaru: Autografika.