



LAPORAN PENELITIAN

ANALISIS PENGARUH PROGRAM BAURAN PEMASARAN JASA KARTU KREDIT TERHADAP CITRA BANK "XYZ" CABANG UTAMA PEKANBARU

OLEH

GATOT WIJAYANTO, SE., M.Si

NIP. 19650522 199009 1 001

Dibiayai Oleh :

**Dana DIPA Universitas Riau
Tahun Anggaran 2009**

**LEMBAGA PENELITIAN
UNIVERSITAS RIAU
PEKANBARU
2009**