

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi, 2001, *Dasar-Dasar Public Relations*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Berger, Peter L., & Luckmann, Thomas, 1990, *Tafsir Sosial atas Kenyataan; Risalah tentang Sosiologi Pengetahuan*, LP3ES, Jakarta.
- Bungin, Burhan, 2005, *Analisis Data Penelitian kualitatif*, Edisi I, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Cresswell, Jhon, W., 1998, *Qualitative Inquiry and Research Design; Choosing Among Five Tradition*, Sage Publication, California.
- Effendy, Onong Uchjana, 1993, *Human Relations dan Public Relations*, Mandar Maju, Bandung.
- Effendy, Onong Uchjana, 2002, *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Ilmu Komunikologis*, Remaja Rosdakarya, Bandung .
- Effendy, Onong Uchjana, 2003, *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Gozali, A dan Dodi M., 2005, *Communication Measurement*, Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Kuo, Edie C.Y. & Peter S.J. Chen, 1994, *Kebijakan dan Perencanaan Komunikasi; Pengalaman Singapura*, LP3ES, Jakarta.
- Lincoln, Yovonna S., and Guba Egon G., 1985, *Naturalistic Inquiry*, Sage Publication, London.
- Littlejohn, Stephen W., 1999, *Theories of Human Communication*, 6th Edition, Wadsworth Publishing Company, Belmont, USA.
- Miller, Katherine, 2002, *Communication Theories; Perspectives, Process, and Contexts*, McGraw Hill, New York.
- Miles, Mathew B., & Huberman, A Micheal, 1992, *Analisis Data Kualitatif; Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, Penerj. Tjetjep Rohendi Rohidi, UI Press, Jakarta.
- Moleong, Lexy, 2005, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bumi Aksara, Bandung.
- Mulyana, Deddy, 2002, *Metodologi Penelitian Kualitatif; Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nasution, Zulkarimein, 2000, *Perencanaan Program Komunikasi; Buku Materi Pokok*, Universitas Terbuka, Jakarta.
- Rahkmat, Jalaluddin, 2004, *Metode Penelitian Komunikasi; Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ruslan, Rusady, 2003, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta

- Ruslan, Rusady, 2003, *Public Relations dan Komunikasi*, Citra Aditya Bakti, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ruslan, Rusady, 2005, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Singarimbun, Masri dan Effendi Sofian, *Metode Penelitian Survei*, PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2002, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Raja Grafindo Persada, Cet 23. Raja Grafindo Persada, Cet 23.
- Suhandang, Kustadi, 2004, *Public Relations Perusahaan; Kajian Program Implementasi*, Penerbit Nuansa, Bandung.
- Yin, Robert K., 1981, *Case Study Research: Design and Methods*, Sage Publication, London.