

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Ringkasan	iv
Halaman Kata Pengantar	v
Halaman Daftar Isi	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori yang berkaitan dengan Perlindungan Konsumen ...	9
2.2 Perparkiran Umum	13
2.3 Kontrak Baku	16

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Cara Penentuan Ukuran Sampel	25

3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Operasionalisasi Variabel	27

BAB IV KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Kota Pekanbaru	30
4.2 Visi Kota Pekanbaru	31
4.3 Batas Wilayah	33
4.4 Luas Wilayah	34

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Perlindungan Hukum Terhadap Kendaraan Parkir yang diparkir di Kota Pekanbaru	35
5.2 Pertanggungjawaban Pengelola Parkir Terhadap Kendaraan yang diparkir di Tempat Parkir di Kota Pekanbaru	44
5.3 Penyelesaian sengketa Apabila Terjadi Perselisihan antara Pengelola Parkir dan pengguna Jasa Parkir di Kota Pekanbaru	50

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	71