

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis penjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan limpahan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai laporan akhir dari penelitian yang didanai oleh Sub Project Management Unit (SPMU) Technological and Profesional Skill Development Sector Project (TPSDP) UNRI tahun anggaran 2004 dengan judul ANALISIS LABOUR TURN OVER PADA PT. MENARA DANA SEJAHTERA RIAU.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, tentunya dengan maksud penyempurnaan skripsi ini.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan usaha Saudara semuanya mendapat pahala disisi Allah azza wa jalla. Amiin.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Bosman Saleh, MBA selaku Guru Besar Fakultas Ekonomi Universitas Riau.
2. Bapak Drs. H. Yohanas Oemar, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Riau, sekaligus sebagai pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Sri Indarti, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Riau.

4. Bapak Dr. H. Arisman Adnan, M.Sc selaku Direktur SPMU TPSPD UNRI yang telah memilih penelitian ini menjadi salah satu penelitian yang yang dibiayai Asian Development Bank.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Riau.
6. Bapak Resnil Ahmad selaku Pimpinan PT. Menara Dana Sejahtera Riau beserta seluruh staff-nya; Bapak Adrison, SE, Kak Yusni Nazar, SE, Kak Neneng, Pak Ali, Mbak Fajar, bantuannya tidak akan pernah penulis lupakan.
7. Rekan-rekan Manajemen '99 yang banyak memberikan semangat dan perhatiannya kepada penulis, semoga ikatan kekeluargaan ini akan senantiasa terjaga selalu.

Setulus haturan terima kasih penulis ucapkan kepada Ayahanda Soderi dan Ibunda Bariyah yang telah memberikan seluruh cinta, kasih sayang dan pengorbanannya kepada penulis. Hanya doa dan restunya yang selalu penulis harapkan, mudah-mudahan hanya balasan terbaik yang Allah SWT berikan. Amiin.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan semangat, dan bantuan, penulis hanya dapat memanjatkan do'a semoga kebaikan dan pengorbanan Anda semua akan mendapatkah balasan yang setimpal dari Allah SWT dan usaha kita selalu diberkahi-Nya, amiin.

Hormat saya,

**Penulis**

## DAFTAR ISI

ABSTRAKSI .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
D. Variabel Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Labour Turn Over .....	7
B. Faktor-faktor yang Menyebabkan Labour Turn Over .....	11
1. Kompensasi .....	12
1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	16
1.2. Sasaran Pemberian Kompensasi .....	18
1.3. Jenis-jenis Kompensasi .....	18
2. Fasilitas Kerja .....	22
C. Hipotesis .....	24
D. Variabel Penelitian .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Penelitian .....	25
B. Jenis dan Sumber Data .....	25
C. Teknik Pengumpulan Data .....	25
D. Populasi dan Sampel .....	26
E. Analisa Data .....	26



## **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
B. Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
C. Aktivitas Perusahaan .....	37

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Identitas Responden .....	40
2. Analisis Labour Turn Over .....	43
3. Analisis Kompensasi .....	45
4. Analisis Fasilitas Kerja .....	50
5. Pengaruh Labour Turn Over .....	54

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	59
B. Saran-saran .....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1. Perkembangan Jumlah Karyawan dan Tingkat Labour TurnOver pada PT. Menara Dana Sejahtera Riau Tahun 1998-2002 .....	4
2. Jenis-jenis Produk yang Dipasarkan pada PT. Menara Dana Sejahtera Riau.....	38
3. Daerah Pemasaran PT. Menara Dana Sejahtera Riau Tahun 1998-2002.....	39
4. Distribusi Umur Responden .....	40
5. Pendidikan Terakhir Responden .....	41
6. Masa Kerja Responden .....	41
7. Jumlah Responden yang Memiliki dan Tidak Memiliki Tanggungan ....	42
8. Faktor-faktor Penyebab Karyawan Keluar dari PT. Menara Dana Sejahtera Riau .....	44
9. Faktor-faktor Penyebab Karyawan Untuk Tetap bekerja pada PT. Menara Dana Sejahtera Riau .....	45
10. Frekwensi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Upah/ Gaji yang Diterima Dari PT. Menara Dana Sejahtera Riau .....	47
11. Tanggapan Responden Tentang Perbandingan Antara Upah/ Gaji dengan Hasil Kerja .....	47
12. Perbandingan Antara Jumlah Upah/Gaji dengan Tingkat Kebutuhan Pokok Keluarga .....	48
13. Tanggapan responden Tentang Tunjangan yang Diberikan Perusahaan .....	49
14. Tanggapan responden Tentang Kompensasi Berupa Upah/ Gaji dan Tunjangan yang Diberikan Perusahaan .....	50
15. Tanggapan responden Mengenai Fasilitas Alat Kerja yang Diberikan Perusahaan .....	51
16. Tanggapan responden Mengenai Fasilitas Kelengkapan Kerja .....	52
17. Tanggapan responden mengenai Fasilitas Sosial yang Diberikan Perusahaan .....	53
18. Frekwensi Jawaban Responden Mengenai Fasilitas Kerja yang Diberikan Perusahaan .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
1. Komponen-Komponen Keseluruhan Program Kompensasi .....	22
2. Struktur Organisasi PT. Columbindo Perdana dan PT. Menara Dana Sejahtera .....	30