

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Lokasi Penelitian.**

Lokasi penelitian ini adalah pada Kantor Dinas Pasar Kota Pekanbaru, hal ini dikarenakan dinas pasar merupakan salah satu dinas yang diberi wewenang untuk melaksanakan pemungutan retribusi pasar.

#### **3.2. Cara Penentuan Ukuran Sampel.**

Untuk tingkat pimpinan penulis mengambil semuanya (100%) dengan teknik sensus, karena jumlahnya sedikit. Kepala Dinas, Kasie Retribusi, Kasie Ketertiban dan Kebersihan, Kasie 4P, Kepala UPTD Pasar, Juru tagih pada penelitian ini adalah sebagai Key Information (Informasi Kunci). Sedangkan untuk wajib pajak pedagang kios dan Los diambil 10% dengan teknik proporsional random sampling. Yang dijadikan populasi dalam penelitian ini adalah :

- Kepala Dinas Pasar
- Kasie Retribusi
- Kasie Ketertiban dan Kebersihan
- Kasie 4P (Perencanaan, Pengawasan, Penelitian dan Pengembangan)
- Kepala UPTD Pasar
- Juru Tagih
- Wajib Pajak Retribusi Pasar : kios dan pedagang los/kaki lima.

Untuk lebih jelasnya pengambilan populasi dan sampel pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.1.

Jumlah populasi dan sampel pada Kantor Dinas Pasar Kota Pekanbaru

No	Sub Populasi	Jumlah Populasi	Jumlah Responden	%
1	Pimpinan			
	- Kepala Dinas Pasar	1	1	100
	- Kasie Retribusi	1	1	100
	- Kasie ketertiban dan kebersihan	1	1	100
	- Kasie 4 P	1	1	100
	- Kepala UPTD Pasar	1	1	100
2	Juru Tagih	6	6	100
3	Wajib Pajak Retribusi Pasar			
	- Pedagang Kios	300	30	10
	- Pedagang Los	790	79	10
	Jumlah	1101	120	-

Sumber data : Kantor Dinas Pasar Kota Pekanbaru, 2007

### **3.3. Jenis dan Sumber Data.**

#### **a. Data Primer**

Data primer adalah data yang langsung diperlukan dari responden berupa cara-cara pemungutan retribusi pasar.

#### **b. Data Sekunder**

12

Data yang berkaitan dengan Kantor Dinas Pasar Kota Pekanbaru, yang meliputi sejarah berdirinya, jumlah pegawai, tugas dan fungsi, struktur organisasi Dinas Pasar Kota Pekanbaru.

### **3.4. Teknik Pengumpulan Data.**

#### **a. Observasi**

Yaitu mengadakan pengamatan langsung ke lokasi penelitian yang berkaitan dengan pemungutan retribusi pasar.

#### **b. Kuestioner**

Yaitu membuat daftar pertanyaan yang ditujukan kepada responden.

#### **c. Interview**

Yaitu mengadakan wawancara terhadap responden untuk mendapatkan penjelasan tentang data-data yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

### **3.5. Rancangan Pengujian Hipotesis/Indikator Variabel.**

Adapun untuk menganalisis data pada penelitian ini adalah dengan mengukur indikator-indikator yang digunakan dalam pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh Kasubdis Retribusi terhadap Kepala UPTD Pasar dan Juru Tagih, dan untuk pemungutan retribusi pasar

diukur dari target yang ingin dicapai dengan realisasi yang diperoleh dari hasil pemungutan retribusi pasar tersebut, alat analisis adalah dengan menggunakan kriteria tanggapan responden terhadap pelaksanaan yang dilakukan maupun dari hasil pemungutan retribusi pasar yang diperoleh pada Kantor Dinas Pasar Kota Pekanbaru, yang disertai dengan penjelasan dari tabel-tabel yang disajikan tersebut.

### **3.6. Operasionalisasi Variabel.**

Adapun variabel pada penelitian ini yang diberikan kepada responden, meliputi : pelaksanaan pengawasan dalam pemungutan retribusi pasar, dengan indikator variabel :

1. Menetapkan alat pengukur/standar, meliputi :
  - Kuantitas
  - Kualitas
  - Waktu
2. Mengadakan penelitian/evaluasi, meliputi :
  - Adanya laporan lisan dari petugas.
  - Adanya tertulis dari petugas.
  - Adanya pengawasan langsung dari pelaksana pengawasan terhadap petugas bagian pemungutan retribusi pasar.
3. Mengadakan tindakan perbaikan, meliputi :
  - Mengetahui atau mencari penyebab terjadinya penyimpangan dan kesalahan dalam pelaksanaan pekerjaan.
  - Mencari jalan keluar/langkah-langkah untuk mengatasi kesalahan dan penyimpangan yang terjadi.

- Memperbaiki kesalahan dan penyimpangan yang terjadiMemberi teguran atau sanksi bagi petugas yang melakukan kesalahan.

