

PELAKSANAAN PENGAWASAN DALAM PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR PADA DINAS PASAR KOTA PEKANBARU

Oleh :

Dra. Emawati, M.Si

ABSTRAK

Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pelaksanaan pengawasan dalam pemungutan retribusi pasar pada Dinas Pasar Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Pasar Kota Pekanbaru, dengan responden sebanyak 120 orang, yang terdiri dari : Kepala Dinas Pasar, Kasie Retribusi, Kasie Ketertiban dan Kebersihan, Kasie 4P (Perencanaan, Pengawasan, Penelitian dan Pengembangan), Kepala UPTD Pasar, Juru Tagih, wajib pajak retribusi pasar yang terdiri dari : wajib pajak pedagang kios dan wajib pajak pedagang los.

Pembahasan penelitian ini dilakukan dengan analisis deskriptif terhadap responden, dengan menggunakan tabel-tabel, rata-rata, persentase, uraian-uraian tabel, data-data dikumpulkan melalui wawancara. Selanjutnya dilakukan observasi dan wawancara terhadap responden pada penelitian ini.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelaksanaan pengawasan dilakukan dengan menggunakan indikator-indikator : Menetapkan alat pengukur/standar, yang meliputi : Kuantitas, Kualitas dan Waktu, Mengadakan penilaian/evaluasi melalui laporan lisan, laporan tertulis dari petugas pemungutan retribusi pasar dan pengamatan langsung dari pelaksanaan pengawasan terhadap petugas bagian pemungutan retribusi pasar, mengadakan tindakan perbaikan yang dimaksudkan untuk mengetahui atau mencari penyebab terjadinya penyimpangan dan kesalahan dalam pelaksanaan pekerjaan, mencari jalan keluar, memperbaiki kesalahan dan memberikan teguran atau sanksi bagi petugas pemungutan retribusi pasar yang melakukan kesalahan.

Dari hasil pengolahan data menunjukkan bahwa pelaksanaan pengawasan dalam pemungutan retribusi pasar pada Dinas Pasar Kota Pekanbaru termasuk pada kategori "cukup baik" (56%) responden yang memberikan tanggapannya dari 120 orang responden secara keseluruhan pada penelitian ini.

