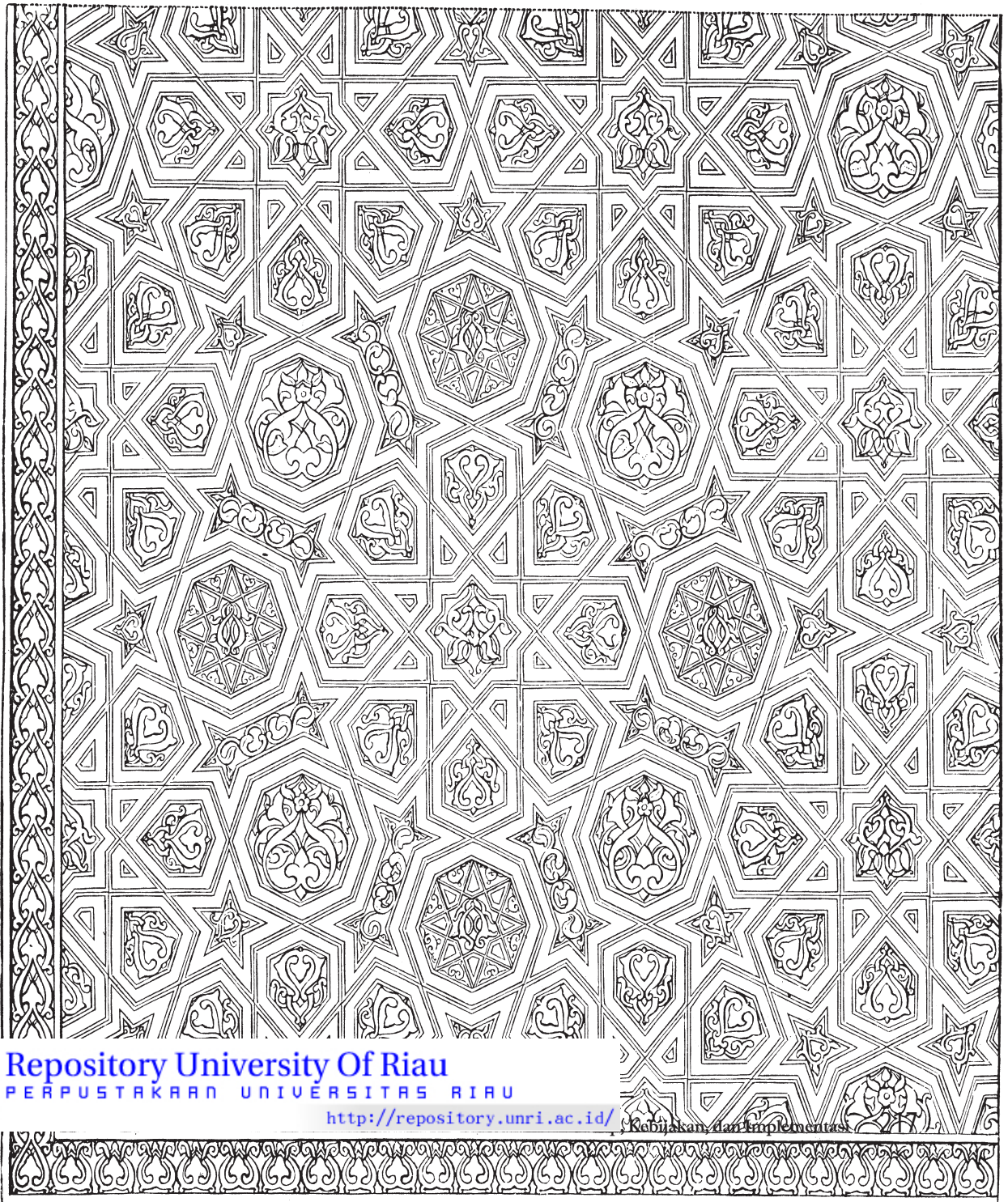


BAB VI

# FAKTOR-FAKTOR PENGHINDAR PEMERKASAAN MASYARAKAT



Repository University Of Riau

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU

<http://repository.unri.ac.id/>

Kebijakan dan Implementasi



**Repository University Of Riau**

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU

2020

<http://repository.unri.ac.id/>

## Bab VI

# FAKTOR-FAKTOR PENGHINDAR PEMERKASAAN MASYARAKAT

Pemeriksaan masyarakat miskin yang telah dilaksanakan oleh Usaha Ekonomi Kelurahan–Simpan Pinjam (UEK–SP) di Bandar Pekanbaru Provinsi Riau dalam masa lebih kurang 8 tahun tidaklah berjalan sebagaimana yang diharapkan iaitu untuk pembanterasannya kemiskinan yang wujud di masyarakat Bandar Pekanbaru. Bab ini akan menghuraikan hasil kaji selidik tentang faktor-faktor penghindar pemeriksaan masyarakat. Secara teoritik faktor-faktor penghindar pemeriksaan masyarakat tersebut iaitu faktor ketakutan (*fear*), faktor ketidakselesaan (*role of clarity*) dan faktor kebiasaan menggunakan cara sedia ada (*resistance to change*). Temuan faktor-faktor penghindar pemeriksaan masyarakat dianalisis sesuai dengan hasil temu bual dengan informan sehingga diperoleh faktor mana sahaja yang paling kuat menghambat pemeriksaan masyarakat.

Usaha-usaha yang dilaksanakan untuk merubah suatu keadaan menjadi keadaan yang lebih baik, sentiasa mendapat cabaran sehingga menjadi penghalang bagi kemajuan usaha-usaha berkenaan. Semula banyak orang memperkirakan termasuk pemerintah Bandar Pekanbaru dan pelaksana pemeriksaan masyarakat bahawa program pemeriksaan masyarakat akan berjaya sesuai dengan tujuan dan harapan untuk pembanterasannya kemiskinan. Namun setelah program ini berjalan banyak ditemukan hambatan, iaitu:



## 6.1. KETAKUTAN (*FEAR*)

Banyak orang yang begitu takut terhadap pemerksaan. Permasalahan ini disebabkan oleh:

*Pertama*, orang pada peringkat menengah dan rendah merasa takut akan hukuman apabila mereka melakukan kesalahan.

*Kedua*, orang merasa takut bahawa mereka tidak memperoleh sokongan apabila mereka melakukan kesalahan.

*Ketiga*, orang merasa ketakutan apabila mereka tidak berjaya dalam pemerksaan.

*Keempat*, orang juga takut akan kehilangan peluang untuk menjalankan sesuatu yang telah ada sebelumnya.

Pemerksaan masyarakat miskin dalam Usaha Ekonomi Kelurahan– Simpan Pinjam (UEK–SP) di Bandar Pekanbaru Provinsi Riau diketahui bahawa pelaksanaannya tidak berlaku seperti apa yang dijangkakan. Salah satu punca yang menjadi masalahnya ialah adanya rasa ketakutan (*fear*). Ketakutan ini merupakan kondisi psikologik ataupun perasaan yang dimiliki oleh pelaksana program pemerksaan masyarakat, baik oleh pemerksa mahupun yang diperkasakan. Kondisi psikologik inilah yang mendorong pemerksa mahupun yang diperkasakan, kerana mereka takut tidak berjaya dalam program, akhirnya mereka menjalankan pola-pola yang mereka anggap benar. Berdasarkan hasil temu bual yang telah dilakukan terhadap salah seorang ketua UEK–SP, diketahui bahawa:

“...Ketakutan yang terjadi pada diri kami terjadi kerana kami takut tidak berjaya melaksanakan amanah ini, kondisi ini menyebabkan kami agak kaku”.

Selanjutnya hasil temu bual dengan ketua lembaga pemerksaan masyarakat, diketahui bahawa:

“...Secara amnya pengerusi UEK – SP dalam melaksanakan pemerksaan masyarakat terlalu kaku dalam proses pemerksaan. Mereka kurang fleksibel sehingga inovasi-inovasi tidak wujud, kerana mereka takut dipersalahkan kalau terjadi masalah. Disamping itu masyarakat yang diperkasakan juga merasa takut tidak berjaya, takut



Kemudian dari hasil temu bual dengan Pendamping Program (PD), diketahui bahawa:

“...Kami pendamping program memang sedikit merasa takut untuk melakukan pemerksaan masyarakat melalui UEK–SP ini, kerana aturan yang berlaku cukup ketat ditambah lagi dengan kemungkinan ketidakberjayaan. Sebab apabila kami tidak berjaya maka kami akan ditukar dan otomatik kami kehilangan pekerjaan”.

Selanjutnya temu bual dengan peminfaat yang berhasil, diketahui bahawa:

“...Saya sebagai peminfaat yang ikut meminjam kewangan usaha dari UEK–SP untuk menambah kewangan usaha berjualan dan Alhamdulillah merasa terbantu. Dalam menjalankan usaha saya tetap ikut pada pengalaman saya dan saya tidak merasa takut tidak berjaya”.

Selanjutnya hasil temu bual dengan peminfaat yang tidak berhasil, diketahui bahawa:

“Saya baru sahaja menjalankan usaha pertanian sebagai petani sayur mayur. Pada tahun kedua saya mencoba meminjam kewangan kepada UEK–SP dan saya diberi pinjaman Rp 6,000,000,-. Dana tersebut saya gunakan untuk pengembangan kebun. Dari awal saya hati-hati kerana takut gagal, perasaan saya sentiasa dibayangi kegagalan. Kerana aturan dan keharusan untuk membayar pinjaman sehingga saya tidak konsentrasi, sehingga usaha saya tidak berjaya dan pinjaman tidak dapat dikembalikan”.

Dari hasil temu bual dengan informan iaitu ketua pengerusi Usaha Ekonomi Kelurahan–Simpan Pinjam (UEK–SP), ketua Lembaga Pemerksaan Masyarakat (LPM) sebagai pemegang otoriti, Pendamping Desa (PD) dan 2 orang peminfaat yang berjaya dan yang tidak berjaya, tentang faktor ketakutan (*fear*) dalam pelaksanaan pemerksaan masyarakat dengan menyampaikan pertanyaan iaitu:

“...Bagaimana pandangan dan sikap Bapak dalam pelaksanaan pemerksaan masyarakat dalam UEK – SP di Bandar Pekanbaru?”



Ketakutan (*fear*) merupakan perasaan bersalah yang ada pada tiap-tiap orang baik pemerksa mahupun yang diperkasakan. Perasaan tersebut sentiasa wujud dari dalam diri individu yang takut akan gagal dalam melaksanakan program pemerksaan masyarakat. Perasaan yang menjadi punca masyarakat dan pelaksana untuk sangat berhati-hati sehingga proses pemerksaan masyarakat menjadi kaku atau tidak fleksibel. Dari sudut pandang pihak yang memperkasakan, masyarakat terlihat bahawa rasa ketakutan yang berlebihan jelas terlihat. Mereka direkrut untuk mendampingi dan melaksanakan kegiatan dan diikat oleh aturan-aturan formal yang ada kalanya tidak sesuai dengan kondisi yang ada dan akhirnya kinerja mereka tidak berjaya. Akibatnya proses pemerksaan masyarakat kurang berjalan sebagaimana yang diharapkan.

Sudut pandang masyarakat yang diperkasakan, perasaan takut akan ketidakberjayaanselalu wujud, mereka takut tidak berjaya, takut tidak dapat mengembalikan pinjaman dan lain-lain. Perasaan ini membawa impak kepada mereka menjadi sangat berhati-hati dalam melaksanakan program yang akhirnya mereka tidak berjaya. Faktor ketakutan ini terjadi pada hampir sebagian besar program UEK-SP di Bandar Pekanbaru dimana tujuan UEK-SP untuk memperkasakan masyarakat, yang terjadi hanya seperti institusi kewangan konvensional pada amnya. Dengan demikian faktor ketakutan ini turut menjadi punca ketidakjayaan pelaksanaan pemerksaan masyarakat.

## **6.2. KETIDAKSELESAAN (*ROLE OF CLARITY*)**

Ketidakselesaan (*role of clarity*) merupakan kondisi psikologik yang berhubungkait dengan perasaan tiap-tiap orang dalam pekerjaan, tempat, masa dan cara-cara yang baru. Perasaan tidak selesa bermula dari kebimbangan, akibat kurang faham atau kurang suka dengan pekerjaan ataupun kegiatan baru. Ketidakselesaan ini wujud kerana beberapa hal, iaitu:

*Pertama*, pihak pemerksa merasa tidak dipercayai atau diabaikan oleh dasarpemerksaan masyarakat yang menyerahkan kekuasaan dan autoriti atau membebankan sesuatu kepada masyarakat.

*Kedua*, pihak pemerksa kurang mengetahui ataupun faham apa yang diinginkan dan diperlukan oleh masyarakat, sehingga terjadi kesalahpahaman

*Ketiga*, pihak pemeraksa tidak memiliki kekuatan dan merasa kalah dari masyarakat yang diperkasakan, atau pihak pemeraksa tidak lebih peraksa dari masyarakat yang akan diperkasakan.

*Keempat*, pihak yang diperkasakan atau masyarakat sukar menyesuaikan diri dengan pekerjaan yang baru. *Kelima*, pihak pemeraksa tidak memiliki ukuran dan tujuan yang pasti tentang sasaran yang akan dicapai dalam program pemeraksanaan ini.

Berdasarkan hasil temu bual yang dilakukan kepada salah seorang ketua pengerusi UEK–SP di Bandar Pekanbaru, diketahui bahawa:

“Bagaimana kami merasa selesa sementara kekuatan pemeraksanaan ada pada masyarakat yang diperkasakan, terlebih lagi aturan yang kaku menjadi punca kami tidak boleh berjaya dalam memperkasakan masyarakat. Seperti contoh pengagihan pinjaman boleh dilakukan tiap-tiap bulan dan itu harus disertai dengan ikat jamin dari masyarakat, sementara masyarakat miskin banyak yang tidak memiliki ikat jamin”.

Selanjutnya hasil temu bual dengan ketua Lembaga Pemeraksanaan Masyarakat (LPM), diketahui bahawa:

“Menurut saya ketidakselesaian ini terjadi pada kedua-dua pihak, baik yang memperkasakan mahupun yang diperkasakan. Adakalanya saya lihat pihak yang memperkasakan tidak lebih peraksa dari masyarakat. Disamping pihak pemeraksa tidak memahami maksud dan tujuan pemeraksanaan masyarakat, sementara masyarakat tidak selesa kerana sentiasa dibayangi oleh aturan yang memberatkan”.

Selanjutnya hasil temu bual dengan Pendamping Program (PD) Usaha Ekonomi Kelurahan–Simpan Pinjam (UEK–SP), diketahui bahawa:

“Sebagai pendamping program pemeraksanaan masyarakat saya merasa dilema. Disatu pihak saya harus berpegang kepada aturan formal yang kaku, dipihak lain saya berhadapan dengan pelbagai kondisi masyarakat yang diperkasakan. Apalagi keperkasaan saya dari sudut kemahiran yang diperlukan masyarakat terasa masih kurang dan perolehan *salary* yang tidak mencukupi. Terus terang saya merasa kurang selesa”.



Selanjutnya dari hasil temu bual dengan pemanfaat yang berhasil dalam pemerksasaan masyarakat, diketahui bahawa:

“...Kalau saya ikuti ketentuan dan aturan yang berlaku dalam program pemerksasaan ini sudah dapat dipastikan saya tidak akan merasa selesa, makanya saya jalankan sesuai dengan pengalaman, kerana saya merasa lebih mengetahui situasi dan kondisi usaha saya berjualan baranganruncit”.

Selanjutnya dari hasil temu bual dengan pemanfaat yang tidak berhasil dalam pemerksasaan masyarakat, diketahui bahawa:

“...Terus terang saya tidak berjaya mengembangkan usaha yang saya lakukan. Perkaraini kerana saya merasa terikat dengan aturan yang kaku, sehingga saya tidak merasa selesa”.

Berdasarkan hasil temu bual dengan informan iaitu ketua pengerusi Usaha Ekonomi Kelurahan–Simpan Pinjam (UEK–SP), ketua Lembaga Pemerksasaan Masyarakat (LPM) sebagai pemegang autoriti, Pendamping Desa (PD) dan 2 orang pemanfaat yang berjaya dan yang tidak berjaya, tentang faktor ketidakselesaian (*role of clarity*) dalam pelaksanaan pemerksasaan masyarakat dengan menyampaikan pertanyaan iaitu:

“...Dalam proses pemerksasaan masyarakat, apakah saudara merasa terbebani oleh ketentuan ataupun aturan yang terlalu kaku sehingga terjadi perasaan kurang selesa?”.

Ketidakselesaian (*role of clarity*) merupakan perasaan atau sikap yang dimiliki oleh pihak pemerksa, dalam hal ini ketua UEK–SP dan pendamping serta pihak yang diperksakan atau pemanfaat yang terjadi semasa mengikuti proses pemerksasaan. Perasaan ketidakselesaian ini berpunca pada adanya aturan-aturan yang kaku, sehingga terjadi suatu persekitaran yang tidak memungkinkan mereka untuk berjaya.

Sudut pandang masyarakat sebagai pihak yang diperksakan, perasaan tidak selesa ini selalu muncul kerana masyarakat sukar menyesuaikan diri dengan pekerjaan dan aturan baru yang terlalu mengikat kebebasan mereka padahal mereka sudah terbiasa dengan cara-cara pekerjaan yang telah lama mereka lakukan. Masyarakat pemanfaatsukar menyesuaikan diri dengan

rahan dan verifikasi





yang dilakukan oleh pemeraksa sukar dipahami oleh masyarakat, sementara itu kewangan yang diberikan, kemahiran dan pengurusan tidak sesuai dengan kondisi yang diharapkan sehingga perasaan tidak selesa selalu wujud.

Faktor ini sangat besar pengaruhnya terhadap keberhasilan masyarakat sehingga perasaan tidak selesa ini menjadi faktor penghindar yang paling kuat dalam proses pemeraksaan masyarakat dalam Program UEK – SP. Dari sudut pandang pemeraksa wujud perasaan tidak selesa kerana disatu pihak mereka terikat oleh aturan-aturan formal, dipihak lain masyarakat sering mengabaikan apa yang mereka jalankan. Persoalan ini terjadi kerana kesukaran mereka untuk memahami apa yang diperlukan oleh masyarakat.

Disamping itu keperkasaan, pengalaman dan kemampuan usaha yang dimiliki oleh pemeraksa selalu dikalahkan oleh kemampuan masyarakat dalam menjalankan usaha, akibatnya perasaan tidak selesa menjadi penghindar yang kuat bagi pemeraksa. Faktor ketidakselesaian ini berlaku pada sebahagian besar UEK–SP di Bandar Pekanbaru, sehingga membuat proses pemeraksaan masyarakat tidak berjaya sesuai dengan apa yang diharapkan.

### **6.3. KECENDERUNGAN MENGGUNAKAN CARA LAMA (RESISTANCE TO CHANGE)**

*Resistance to change* merupakan suatu keadaan ataupun kondisi yang dialami oleh pihak pemeraksa, dalam hal ini pemerintah Bandar Pekanbaru. Kondisi tersebut ialah untuk menggunakan cara-cara yang sudah selalu digunapakai dalam proses pemeraksaan masyarakat, dengan melihat contoh daerah-daerah yang berjaya dan mencuba menerapkan pada daerah lainnya, dalam hal ini di Bandar Pekanbaru.

Kecenderungan menggunakan cara-cara yang sudah ada ini merupakan proses penyelarasan penggunaan program yang sama pada objek yang berbeza. Dalam hal ini terdapat pemikiran dari pihak pemeraksa untuk melaksanakan program yang dahulunya berjaya, akan lebih mudah berbanding dengan memulai yang baru dengan ide baru untuk membuat kegiatan baru. Akhirnya proses pemeraksaan masyarakat tetap menggunakan cara-cara yang sudah ada walaupun dalam objek yang berbeza.



Berdasarkan hasil temu bual yang telah dilakukan terhadap salah seorang ketua UEK–SP selaku pihak pemeraksa, diketahui bahawa:

”...Kami sebagai ketua UEK–SP selaku pihak pemeraksa dalam menjalankan proses pemeraksaan lebih memilih menggunakan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pemerintah Bandar Pekanbaru, sedangkan dalam proses pemeraksaan masyarakat belum tentu dapat menerimanya kerana alasan-alasan yang terlalu kaku”.

Selanjutnya dari hasil temu bual dengan ketua Lembaga Pemeraksaan Masyarakat (LPM), diketahui bahawa:

”...Kalau saya lihat pihak pemeraksa lebih memilih tumpuan pada bantuan kewangan usaha sahaja, sedangkan yang lain terkadang kurang mendapat tumpuan. Lalu apakah bezanya dengan bank konvensional”.

Kemudian hasil temu bual dengan pendamping program (PD), diketahui bahawa:

”...Saya sebagai pendamping program memberikan pengarahan kepada pengerusi UEK–SP dalam menjalankan program pemeraksaan masyarakat sudah sesuai dengan petunjuk teknis dan petunjuk pelaksanaannya, iaitu bagaimana supaya program ini berjalan baik”.

Selanjutnya dari hasil temu bual dengan pemanfaat sebagai pihak yang diperkasakan dan berjaya mengembangkan usahanya, diketahui bahawa:

”...Saya sudah tiga kali meminjam wang dalam Program UEK–SP, setiap saya mengajukan pinjaman selalu dapat. Dalam menjalankan usaha memang saya ikuti petunjuk pelaksanaan dan petunjuk teknis yang diberikan, tetapi untuk menunggu pinjaman harus menunggu sampai dua bulan”.

Kemudian dari hasil temu bual dengan pemanfaat yang tidak berjaya, diketahui pula bahawa:

”...Dalam menjalankan usaha saya lebih memilih kepada petunjuk pelaksanaan dan petunjuk teknis, tetapi tidak sesuai dengan kondisi di lapangan dan kewangan tidak mencukupi”.

Hasil temu bual dengan lima informan tentang faktor menggunakan cara-cara yang sudah ada (*resistance to change*) memang berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan seperti kegiatan pemerksaan hanya bertumpu pada pemberian kewangan. Proses dan prosedur yang dilakukan cenderung kepada pengukuran dan ikat jamin dari pemanfaat. Proses dan prosedur yang dilalui seperti:

- 1) Proposal Permohonan
- 2) Foto Copy Agunan
- 3) Foto Copy Kartu Keluarga
- 4) Pas Photo Suami-Istri 4x6=2 lembar
- 5) Rancangan Usulan Anggaran
- 6) Usaha Kegiatan Ekonomi
- 7) Surat Pernyataan Kesediaan Agunan
- 8) Surat Kuasa Menggunakan Agunan
- 9) Surat Keterangan sanggup membayar hutang
- 10) Surat Pernyataan ahli waris bagi yang berusia lebih dari 69 tahun

Selanjutnya dalam melakukan peminjaman program usaha ekonomi kelurahan (UEK–SP), ada beberapa kriteria yang harus dipenuhi iaitu:

- a. Calon pemanfaat/peminjam ialah penduduk Kelurahan dan telah berdomisili tetap di Kelurahan minimal selama 5 tahun.
- b. Calon pemanfaat/peminjam harus membayar simpanan utama sebesar Rp 50,000,- per orang.
- c. Calon menjadi anggota UEK–SP, disamping membayar simpanan utama, anggota juga harus mendaftar pada pengerusi UEK–SP.
- d. Calon Peminjam harus membuat proposal usulan kegiatan untuk disampaikan pada pengerusi UEK–SP. Persyaratan yang dilampirkan dalam proposal ialah:
  - 1) Foto copy KTP dan KK calon pemanfaat/ peminjam.



- 2) Surat keterangan domisili dan usaha dari RT/RW.
  - 3) Rencana Usaha Anggota (RUA).
  - 4) Foto copy jaminan calon pemanfaat.
  - 5) Surat kesediaan jaminan / penjualan jaminan.
  - 6) Foto copy bukti pelunasan pembayaran PBB tahun terakhir.
  - 7) Surat Keterangan Usaha (SKU) dari Kelurahan setempat.
- e. Calon peminjam bersedia menerima atau melayani Tim Verifikasi untuk menilai kelayakan usaha calon pemanfaat/peminjam.
- f. Anggota atau kelompok peminjam tidak dapat mengalihkan kewangan dan tanggung jawab kepada orang lain.
- g. Peminjam wajib memperhatikan senarai larangan kegiatan yang akan dibiayai seperti:
- 1) Pembiayaan gaji pegawai negeri atau aparat desa.
  - 2) Pembelian chainsaw, senjata, bahan peledak, dan bahan-bahan lainnya yang merusak lingkungan.
  - 3) Pembiayaan usaha yang mempekerjakan anak di bawah umur.
  - 4) Pembiayaan kegiatan partai politik.
  - 5) Pembiayaan kegiatan yang merusak lingkungan.
  - 6) Pembiayaan yang berkaitan dengan kegiatan militer.
  - 7) Kegiatan yang dilarang berdasarkan hukum positif yang berlaku.
- h. Suku bunga yang ditetapkan ialah 1.50 perbulan atau 18.00 pertahun baik untuk UEK–SPmahupun Simpan Pinjam yangbersumber darikewangan anggota/masyarakat.
- i. Peminjaman harus menandatangani Surat Perjanjian Pemberian Kredit (SP2K) serta harus menyerahkan agunan yang asli kepada pengerusi UEK–SP sebelum dilakukan pembayaran dana kepada pemanfaat/peminjam.



- Bagi peminjam yang terlambat membayar hutangnya akan diberikan surat teguran dan denda sebesar 0.50 per hari dari jumlah seluruh hutang (berdasarkan putusan musyawarah).
  - Agunan akan jual oleh Pengerusi apabila pemanfaat belum membayar seluruh pinjamannya 3 bulan setelah jatuh tempo pengembalian pinjaman.
- j. Setiap anggota/masyarakat, Pemerintah Kelurahan, Lembaga Kelurahan, serta tokoh-tokoh masyarakat bersama dengan pengerusi UEK–SP wajib ikut serta berpartisipasi dalam setiap proses kegiatan Dana Usaha Kelurahan yang dimulai dari proses sosialisasi, perancangan, pelaksanaan, monitoring, sampai pada pelestarian dan pengembangan UEK–SP.
- k. Pengerusi UEK–SP dan tenaga lainnya harus membuat laporan secara berkala mengenai keadaan perkembangan kegiatan Dana Usaha Kelurahan kepada pemdamping dan instansi terkait serta memberitahukan kepada masyarakat melalui musyawarah/rapat, papan informasi, bentuk lainnya.

Persyaratan yang sudah ditetapkan ini dilihat memberatkan pihak yang diperkasakan sehingga usaha-usaha mereka terhambat kerana tidak bebas dalam menjalankan usaha. Kalau mengikuti program, yang didapatkan hanya bantuan kewangan sementara bantuankemahiran dan manajemen diabaikan.\*\*\*





**Repository University Of Riau**

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU

2023

<http://repository.unri.ac.id/>