

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN

Judul : ANALISIS PENGARUH PROGRAM BAURAN PEMASARAN
JASA KARTU KREDIT TERHADAP CITRA BANK "XYZ"
CABANG UTAMA PEKANBARU

Bidang Ilmu : Ekonomi / Manajemen

1. Ketua Peneliti :

a. Nama : Gatot Wijayanto, SE., M.Si

b. Jenis Kelamin : Laki-Laki

c. NIP : 19650522 199009 1 001

d. Pangkat/Golongan : Lektor / III - C

e. Jabatan Sekarang : Dosen Fekon Universitas Riau

f. Jurusan/Fakultas : Manajemen / Ekonomi

g. Perguruan Tinggi : Universitas Riau

h. Alamat Kantor : Kampus Bina Widya Km. 12,5 Pekanbaru

2. Jumlah Anggota Peneliti : 1 Orang

4. Lokasi Penelitian : Kota Pekanbaru

5. Jangka Waktu Penelitian : 6 Bulan

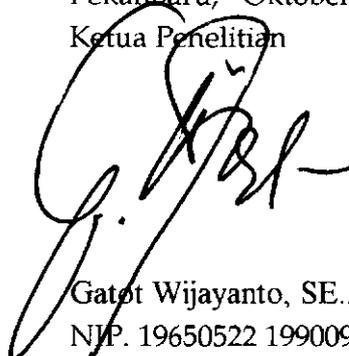
6. Biaya Yang Diperlukan : Rp. 5.000.000,-

7. Sumber Dana : DIPA Unri Tahun Anggaran 2009

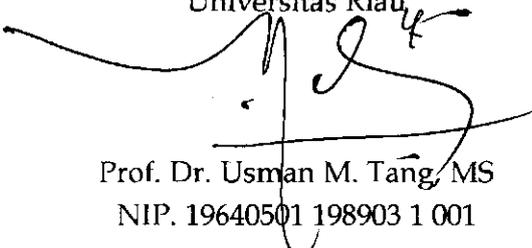
Pekanbaru, Oktober 2009
Ketua Penelitian

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Drs. Benny, MM, Ak
NIP. 19611228 198903 1 002


Gatot Wijayanto, SE., M.Si
NIP. 19650522 199009 1 001

Mengetahui,
Ketua Lembaga Penelitian
Universitas Riau


Prof. Dr. Usman M. Tang, MS
NIP. 19640501 198903 1 001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji syukur kehadiran ALLAH SWT, dan dengan karunia serta rahmatNYA juaah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini sesuai dengan rencana. Penulisan penelitian ini dibuat dengan judul "Analisis Pengaruh Program Bauran Pemasaran Jasa Kartu Kredit Terhadap Citra Bank "XYZ" Cabang Utama Pekanbaru."

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya saran dan kritik yang bersifat membangun senantiasa akan penulis terima dengan tangan terbuka. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga atas bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak dalam penulisan dan penyelesaian penulisan penelitian ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Riau
2. Bapak Ketua, Tim Penilai dan seluruh staf pegawai Lembaga Penelitian Universitas Riau yang telah berkenan memberikan bantuan dan suplemen dana untuk penyelesaian laporan penelitian ini.
3. Direktur dan staf karyawan Bank "XYZ" Cabang Utama Pekanbaru yang telah membantu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian penelitian ini
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu hingga selesainya laporan penelitian ini.

Ibarat pepatah tak ada gading yang tak retak, begitu pula dengan penulisan penelitian ini tentu saja masih banyak kekurangannyua, oleh karena itu penulis berharap akan terus dilakukan perbaikan dan penyempurnaan melalui karya-karya ilmiah selanjutnya.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Pekanbaru, Oktober 2009

Penulis,