

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Perlindungan Konsumen.....	9
2.1.1.Pengertian Perlindungan Konsumen.....	12
2.1.2.Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	13
2.1.3.Hak dan Kewajiban Konsumen.....	15
2.1.4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	16
2.1.5.Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	18
2.1.6.Prinsip-prinsip Hukum Perlindungan Konsumen.....	26
2.2. Perparkiran Umum.....	31

BAB III : METODE PENELITIAN.....	35
3.1.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2.Cara Penentuan Ukuran Sampel.....	35
3.3.Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4.Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.Operasionalisasi Variabel.....	37
 BAB IV : KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	 38
4.1.Profil Daerah Kota Pekanbaru.....	38
4.2.Potensi Daerah Pekanbaru.....	40
 BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN	 43
5.1. Perlindungan Konsumen terhadap Pengguna Perparkiran Umum Kendaraan Bermotor di Kota Pekanbaru.....	43
5.2.Upaya Yang Dapat Dilakukan Apabila Terjadi Kehilangan Kendaraan Bermotor di Perparkiran Umum Kota Pekanbaru...	52
 BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	 57
6.1. Kesimpulan.....	57
6.2. Rekomendasi.....	58

DAFTAR PUSTAKA