

DAFTAR PUSTAKA

- Aida Ainul Mardiyah, Listianingsih. 2005. “Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Manajemen dengan Kinerja Manajerial,”
- Banker, R. D., G. Schroeder. 1993. “Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers: An Empirical Study,” *Journal of Management Accounting Research* 5 (Fall).
- Dwi Suhartini. 2007. “Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi sebagai variabel Moderating pada PT Pertamina Surabaya”.
- Ghozali, I. 2005. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Edisi Ketiga. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang. P. 27-110.
- Halim, A. and H. Tjahjono. 2003. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Revisi, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Hansen, D. R. and M. M. Mowen. 2002. *Akuntansi Manajemen*, Edisi II, Erlangga, Jakarta.
- I Made Narsa. 2007. “Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Kinerja Manajerial”.
- I Made Narsa, Rani Dwi Yuniawati. 2003. “Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Studi Empiris Pada Pt. Telkom Divre V Surabaya,”
- Indah Sri Rahayu dan Lisa Martiah. 2010. “Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris pada Perbankan di Kota Bengkulu)”.
- Ittner, C. D. and D. F. Larcker. 1995. “Total Quality Management and The Choice of Information and Reward System,” *Journal of Accounting Research* (Supplement).
- Kurnianingsih, R. 2000. “Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Manajemen: Studi Empiris Pada Perusahaan Manufactur di Indonesia,”
- Mahoney, T. A., T. H. Jerdee and S. J. Carroll. 1963. *Development of Managerial Performance: A Research Approach*, Cincinnati: South Western Publ.Co.

- Mardiah, Aida Ainul and Gudono. 2001. "Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Disentralisasi terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen," *Jurnal Reset Akuntansi Indonesia* 4 (Jan).
- Mertina. 2009. "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial," *Skripsi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Riau*.
- Mulyadi. 2003. *Total Quality Management*, Edisi IV, Aditya Media, Yogyakarta.
- Nur Indriantoro and Bambang Supomo. 2002, "Metodologi Penelitian Bisnis," Edisi I, BPFE, Yogyakarta.
- Retno Kurnianingsih, Nur Indriantoro. 2001. "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management. Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia,"
- Santoso, S. 2010 "Statistik Parametrik Konsep dan Aplikasi dengan SPSS". Penerbit PT. Alex Media Komputindo. Jakarta.
- Smith, D. H. and R. G. Lewis. 1997. "The Effectiveness of Total Quality Management: A Response to The Critics," In R. Toracco (Ed.), *AHRD Conference*: 472-477.
- Sudarmadi, 2007. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris : Karyawan Administratif Universitas Semarang)". Tesis Universitas Diponegoro Semarang.
- Suprantiningrum dan Zulaikha. 2003. "Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan sebagai variabel moderating (Studi Empiris pada Hotel di Indonesia)".
- Tjiptono, *Prinsip-Prinsip Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Waldman, D. A. 1994. "Designing Performance Management System for Total Quality Implementation," *Journal of Organizational Change Management* 7 (2).
- Zulaika. 2008. "Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajemen Pada PT. PP Lonsum Indonesia Tbk".