



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengcantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan Universitas Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Riau.

PRAKATA

Puji dan Syukur Penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini yang berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Usaha Pengelolaan dan Resolusi Konflik Sosial di Kabupaten Pelalawan”**.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehubungan hal tersebut penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan terutama kepada Badan Koordinat Pelalawan, Satpol PP, Dinas Sosial, Dinas Infokom, Pemerintah Desa serta masyarakat yang terlibat dalam penelitian ini yang penuh perhatian dan kekeluargaan telah berkenan memberikan informasi dan petunjuk atas penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan, tenaga, waktu serta biaya dan fasilitas yang penulis miliki. Sehubungan hal tersebut, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Amin...

Pekanbaru, Oktober 2017

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerbitan, dan penyediaan informasi.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan Universitas Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Riau.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembaran Pengesahan Penelitian.....	ii
Ringkasan (Abstrak) dan Summary Penelitian.....	iii
Preface.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Bab I : Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Luaran Penelitian	3
Bab II : Kajian Pustaka	
2.1 Pengertian Konflik.....	4
2.2 Bentuk Konflik	6
2.3 Faktor Penyebab Terjadinya Konflik.....	8
2.4 Dampak Konflik.....	11
2.5 Manajemen Konflik.....	13
2.6 Usaha Mengatasi Konflik Sosial	14
Bab III : Tujuan dan Manfaat Penelitian	
3.1 Tujuan.....	17
3.2 Manfaat Penelitian.....	17
Bab IV : Metode Penelitian	
4.1 Penetapan Lokasi.....	19
4.2 Sumber Data.....	19
4.3 Informan Penelitian	21
4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
4.5 Teknik Analisa Data.....	23
4.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	23



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan Universitas Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Riau.

Bab V : Hasil Penelitian dan Pembahasan	
5.1 Usaha pengelolaan konflik sosial	26
5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengelolaan dan Resolusi Konflik Sosial	46
Bab VI: Kesimpulan dan Saran	
Kesimpulan	59
Saran	50
Daftar Pustaka	
Lampiran	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan Universitas Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 5.1 : Usaha Pembangunan Perdamaian.....	44



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan Universitas Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	16
--------------------------------------	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan Universitas Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Izin Penelitian.....	59
Lampiran 2 : Peta Rawan Konflik Sosial Kabupten Pelalawan.....	63
Lampiran 3 : Foto-foto Penelitian.....	67
Lampiran 4 : Luaran Penelitian.....	70