

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2. Jenis Penelitian	17
3.3. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	17
3.4. Teknik Pengumpulan Data	18
3.5. Teknik Analisis Data.....	18
3.6. Operasionalisasi Variabel	18
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	20
4.1. Kondisi Fisik Kota Pekanbaru	20
4.2. Perkembangan Kota Pekanbaru.....	20

4.3. Keadaan Penduduk.....	23
4.4. Sekretariat Daerah Kantor Walikota Pekanbaru.....	24
4.5. Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru.....	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	30
5.1 Identitas Responden.....	30
5.2 Promosi Jabatan Dilingkungan Kantor Walikota Pekanbaru.....	32
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	44
6.1 Kesimpulan	44
6.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46