

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis aturkan kehadirat Allah SWT. atas limpahan Rahmat dan Karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian dengan judul "*Studi Tentang Perilaku Birokrasi Pemerintahan Dalam Melayani Publik di Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi*".

Penelitian ini didorong oleh keingintahuan penulis untuk melihat perilaku birokrasi pemerintahan sebagai ujung tombak dalam mengimplementasikan kebijaksanaan pemerintahan dalam pembangunan dan melihat sejauhmanamasyarakat bisa dilibatkan (partisipasi) dalam proses pembangunan-pembangunan selama ini masih terkesan kurangnya pelayanan aparatur birokrasi terhadap masyarakat, kurang kreatif, inovatif, kaku, tidak disiplin dan masih ada kesan keberpihakan.

Penulis menyadari penelitian ini bukan suatu hal yang sudah tuntas, tapi perlukajian mendalam. Oleh karenaitu suatu hal yang wajar bila terdapat kekurangan dalam penulisan ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut membantu untuk kelancaran pelaksanaan penelitian ini semoga Allah SWT. memberikan pahala yang setimpal, amin.

Pekanbaru, November 2000

Penulis,

Drs. Raja Muhammad Amin
Nip. 132 065 554



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Kerangka Teoritis	4
E. Konsep Operasional	7
F. Metode Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN UMUM WILAYAH	
A. Wilayah Kecamatan Singingi	12
1. Keadaan Geografis	12
2. Bidang Pemerintahan	13
3. Keadaan Penduduk	16
4. Sarana dan Prasarana	16
B. Kelurahan dan Desa Sampel	18
1. Pemerintahan	18
2. Pelaksanaan pembangunan di Kelurahan & Desa Sampel ...	19
 BAB III PERILAKU BIROKRASI PEMERINTAHAN DALAM MELAYANI PUBLIK DI KECAMATAN SINGINGI	
A. Adanya komitmen terhadap nilai-nilai demokrasi	21
1. Partisipasi dalam perencanaan	22
2. Partisipasi dalam pelaksanaan pembangunan	23
B. Pengabdian kepada masyarakat secara impersonal	25
C. Kompetensi profesional	26
D. Organisasi adaptif	28
E. Kemampuan pendelegasian tugas serta mengendalikan keinginan	30
1. Pengendalian tugas	30
2. Pengendalian kegiatan	31
 BAB IV ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU BIROKRASI PEMERINTAHAN DALAM MELAYANI PUBLIK DI KECAMATAN SINGINGI	
A. Perilaku birokrasi dalam melayani publik	34
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku birokrasi pemerintahan dalam melayani publik di Kecamatan Singingi	37



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
II.1	Pembagian luas wilayah Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi	13
II.2	Klasifikasi Desa/Kelurahan di Kecamatan Singingi	15
II.3	Jumlah penduduk Kecamatan Singingi di rinci menurut jenis kelamin dan Sex Ratio	16
II.4	Jumlah sarana pendidikan di Kecamatan Singingi	17
II.5	Jumlah sarana peribadatan menurut jenisnya di Kecamatan Singingi	18
II.6	Susunan organisasi pemerintahan bKeluraha/Desa Muara Lembu Dan desa Koto Baru	19
III.1	Tanggapan responden tentang tingkat partisipasi aparat birokrasi Pemerintahan dan masyarakat dalam perencanaan di Kecamatan Singingi	22
III.2	Tanggapan responden tentang tingkat partisipasi aparat birokrasi Pemerintahan dan masyarakat dalam pelaksanaan pembangunan di Kecamatan Singingi	24
III.3	Rekapitulasi data tentang tingkat partisipasi aparat birokrasi Dengan masyarakat di Kecamatan Singingi	25
III.4	Tanggapan responden tentang tingkat partisipasi aparat birokrasi Pemerintahan dan masyarakat dalam pelaksanaan pembangunan di Kecamatan Singingi	26
III.5	Tanggapan responden tentang kecepatan aparat birokrasi Pemerintahan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja di Kecamatan Singingi	27
III.6	Tanggapan responden tentang kebutuhan birokrasi dan manfaat Pelayanan bagi masyarakat di Kecamatan Singingi	29
III.7	Tanggapan responden tentang fungsi pendelegasian tugas di Kecamatan Singingi	31
III.8	Tanggapan responden tentang pengendalian kegiatan di Kecamatan	32



III.9	Rekapitulasi data tanggapan responden tentang pendelegasian Tugas dan pengendalian di Kecamatan Singingi	33
IV.1	Rekapitulasi data tentang tingkat partisipasi aparat birokrasi Dengan masyarakat di Kecamatan Singingi	34

